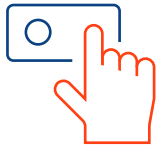


Заселение через офис «Мой Дом»



До получения ключей



Запись на встречу в офис «Мой Дом»

Через [личный кабинет](#)



Необходимые документы

Физическое лицо

- **Паспорт РФ.** Для нерезидентов РФ требуется нотариально заверенный перевод
- **Основной договор** (при бумажной регистрации)
- **Оригинал доверенности** и паспорт, в случае если квартиру получает представитель собственника
- **Свидетельство о рождении**, для несовершеннолетних лиц, указанных в договоре
- **Оригинал или** нотариально заверенная **копия свидетельства о браке**, в случае смены фамилии

Юридическое лицо

Генеральный директор, либо доверенное лицо (по доверенности)

- **Доверенность**, если доверенное лицо
- **Паспорт**
- **Договор** покупки
- **Устав и печать** организации



Есть вопросы? Задайте их через [онлайн-чат](#)

До получения ключей



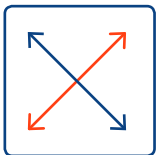
**Участники,
принимающие
квартиру**

Физическое лицо

- Если в договоре указано **несколько собственников**, то на подписание передаточных документов должны явиться все представители;
- Если в договоре есть **несовершеннолетние** (до 14 лет), документы подписывают законные представители. После 14 лет необходимо личное присутствие собственника;
- Если собственник либо один из собственников **не могут присутствовать** на подписании документов, то необходимо подготовить доверенность на представителя по шаблону застройщика либо доверенность, содержащую все необходимые полномочия. Шаблон находится в личном кабинете в разделе «Документы» подраздел «Дополнительно».

Юридическое лицо

Генеральный директор, либо доверенное лицо (по доверенности)



**Размеры квартиры/
кладовой/ машино-
места нежилого
помещения**

Техническая документация расположена в **личном кабинете в разделе «документы по объекту»**



Есть вопросы? Задайте их через [онлайн-чат](#)

Встреча в офисе заселения



Подпись документов

*В случае заключения договора ЖК

- **Акт осмотра** квартиры
- **Дополнительное соглашение*** к основному договору (где указано присвоение почтового адреса объекту недвижимости и конечная площадь квартиры после обмеров БТИ)
- **Акт приема-передачи** квартиры
- **Договор** на управление многоквартирным домом с управляющей компанией



Осмотр квартиры

Во избежание долгого ожидания в офисе заселения, просим Вас соблюдать **временной регламент**. На осмотр отводится:

1-комнатной	40 минут,
2-комнатной	1 час,
3-комнатной	1 час 15 минут.

Инструменты или приборы

Сертификаты/свидетельства о соответствии, **паспорта оборудования**, содержащие сведения о метрологических характеристиках и данные последних калибровок (поверок).

Привлеченный специалист

- **Документы-основания**, подтверждающие полномочия на проведение обследования квартиры. Например, сертифицированная лицензия компании с допуском на проведение работ
- **Документ, удостоверяющий личность**

Перенос записи осмотра

Удалить существующую запись в личном кабинете, затем сделать новую.



Получение ключей от квартиры



Есть вопросы? Задайте их через [онлайн-чат](#)

После получения ключей



За вами закрепляется персональный менеджер

Он будет работать на всех этапах эксплуатации вашей квартиры/ кладовой, нежилого помещения/ машино-места:

- **Оформление документов**, необходимых для регистрации права собственности, **информирование** о дальнейших этапах и уточнение сроков регистрации
- Взаиморасчеты по **изменению площади**
- Вопросы, связанные с **эксплуатацией**



Управляющий дома

Для решения вопроса вы можете:

- Оставить заявку в **личном кабинете управляющей компании ПИК-Комфорт**
- Обратиться по единому номеру Диспетчерской службы **8 800 505 89 89** ПИК-Комфорт
- Обратиться в офис «Мой Дом» к клиентскому менеджеру



Оплата коммунальных услуг

Через **1,3—3 месяца** после получения ключей на почтовый адрес **поступят квитанции: на оплату коммунальных услуг** с номером лицевого счета и, отдельно, **на оплату электроэнергии**



Оформление права собственности

Порядок оформления — в личном кабинете в **разделе «Документы»**, «Для оформления права собственности».

С более точными сроками оформления права собственности **ознакомит менеджер** офиса заселения «Мой Дом».



Есть вопросы? Задайте их через [онлайн-чат](#)